

## บทที่ 4

### ผลการดำเนินงาน

#### 4.1 ผลการดำเนินงาน

จากการจัดทำโครงการพัฒนาระบบจัดการร้านค้าตัดผม ตั้งอยู่ที่ 128 ถ.ห้วยแก้ว ตำบลช้างเผือก อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50300 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและความสะดวกสบายในการใช้งาน ซึ่งระบบสามารถจองคิวทางออนไลน์ โดยนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาสนับสนุนการทำงานของทางร้าน การพัฒนาระบบสารสนเทศการจัดการร้านค้าตัดผม ผ่าน Web Application เพื่อให้สามารถที่จะเข้าถึงข้อมูลได้ทั้งทางเว็บไซต์ในเครื่องคอมพิวเตอร์ และผ่านทางโทรศัพท์มือถือได้ ลูกค้าสามารถสมัครสมาชิกและดูตารางคิวที่ต้องการจองคิวได้ สามารถดูข้อมูลการประชาสัมพันธ์ของร้านได้ และเป็นอีกหนึ่งช่องทางการติดต่อทางร้านได้ ลูกค้าที่เป็นสมาชิกสามารถทำการจองคิวผ่านทางเว็บไซต์ได้ สามารถดูข้อมูลการประชาสัมพันธ์ของร้านได้ สามารถรายงานปัญหาได้ เมื่อลูกค้าที่เป็นสมาชิกทำการจองคิวแล้ว เจ้าของกิจการจะทำการตรวจสอบและอนุมัติสถานะการจอง จากนั้นเมื่อช่างตัดผมทำการตัดผมเสร็จก็จะทำการยืนยันการดำเนินการและบันทึกการชำระเงินลงในระบบให้กับลูกค้าได้

##### 4.1.1 ส่วนของเจ้าของกิจการ



ยินดีต้อนรับ  
ระบบจัดการร้านตัดผม

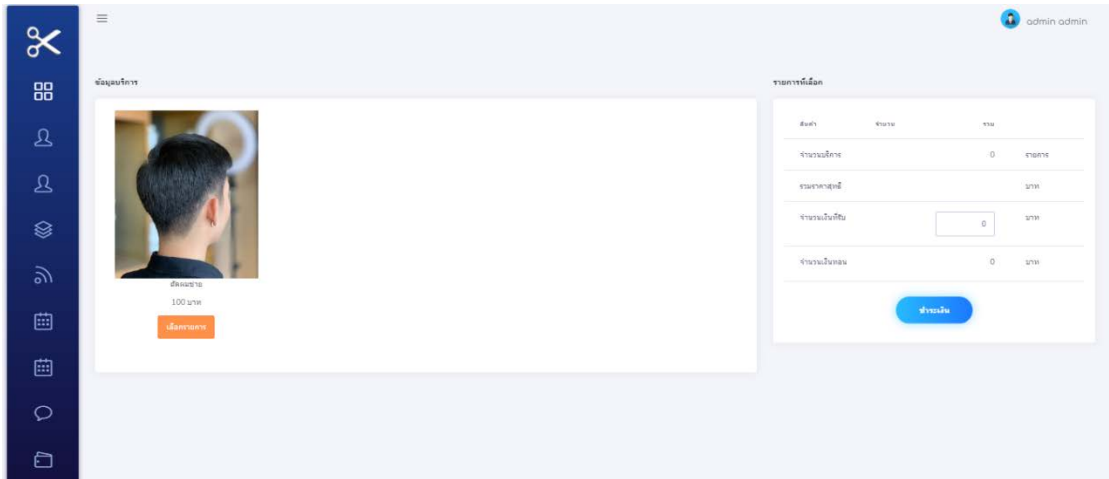
ชื่อผู้ใช้งาน (Username)

รหัสผ่าน (Password)

เข้าสู่ระบบ

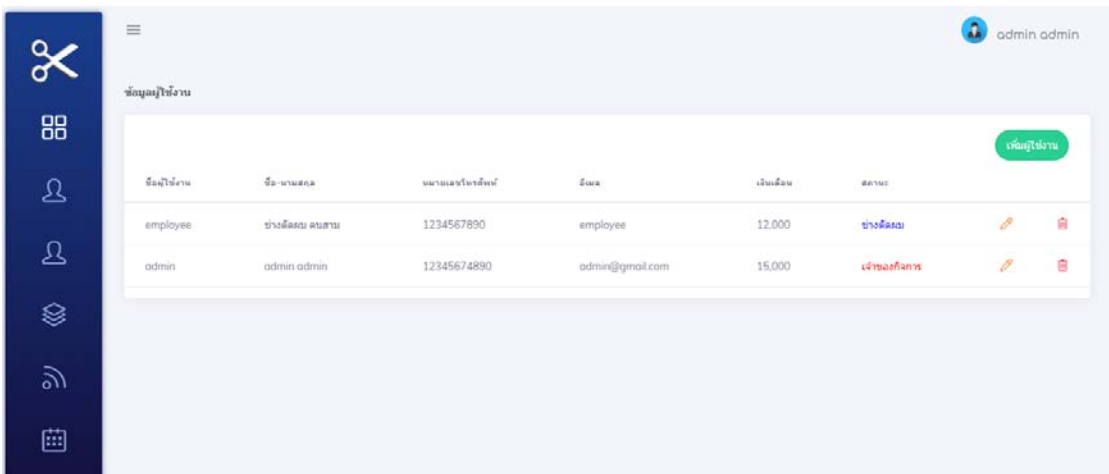
ภาพที่ 4.1 หน้าการเข้าสู่ระบบของเจ้าของกิจการ

จากภาพที่ 4.1 หน้าการเข้าสู่ระบบของเจ้าของกิจการ ทำการกรอกชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่านให้ถูกต้อง หลังจากนั้นกดปุ่มเข้าสู่ระบบ



ภาพที่ 4.2 หน้าการบริการของเจ้าของกิจการ

จากภาพที่ 4.2 หน้าการบริการของเจ้าของกิจการ ประกอบด้วยเมนูต่าง ๆ ดังนี้ ผู้ใช้งาน สมาชิก บริการ ประชาสัมพันธ์ ปฏิทินคิว จัดการคิว การแจ้งปัญหา รายรับ รายจ่าย รายรับ-รายจ่าย และประวัติการบริการ นอกจากนี้ยังสามารถบันทึกการชำระเงินลูกค้าได้



ภาพที่ 4.3 หน้าจัดการข้อมูลผู้ใช้งานของเจ้าของกิจการ

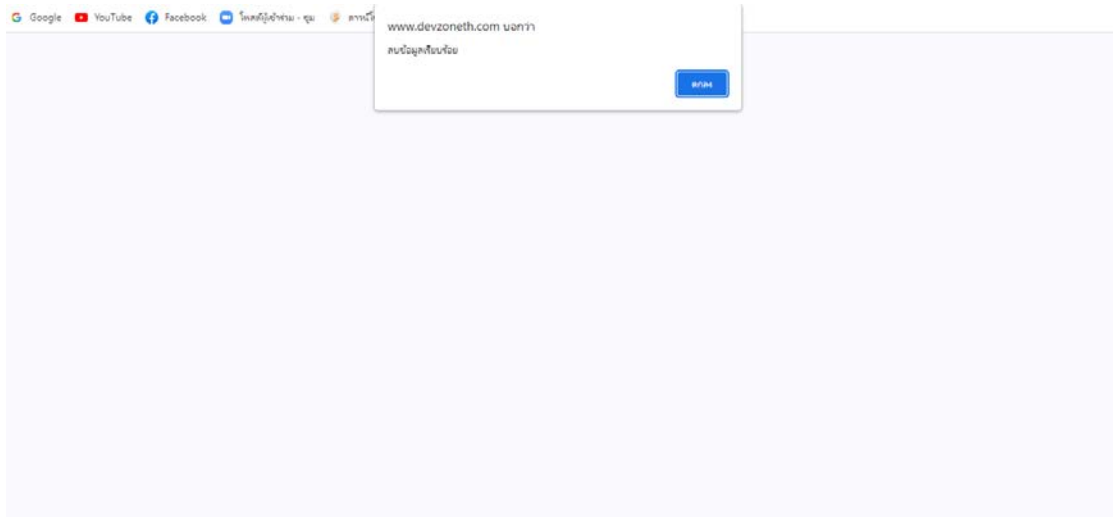
จากภาพที่ 4.3 หน้าจัดการข้อมูลผู้ใช้งานของเจ้าของกิจการ สามารถจัดการข้อมูลต่างๆ โดยการกดปุ่ม เพิ่ม ลบ และแก้ไข

ภาพที่ 4.4 หน้าเพิ่มข้อมูลผู้ใช้งานของเจ้าของกิจการ

จากภาพที่ 4.4 หน้าเพิ่มข้อมูลผู้ใช้งานของเจ้าของกิจการ ทำการกรอกข้อมูลผู้ใช้งานให้ครบถ้วน หลังจากนั้นกดปุ่มบันทึก

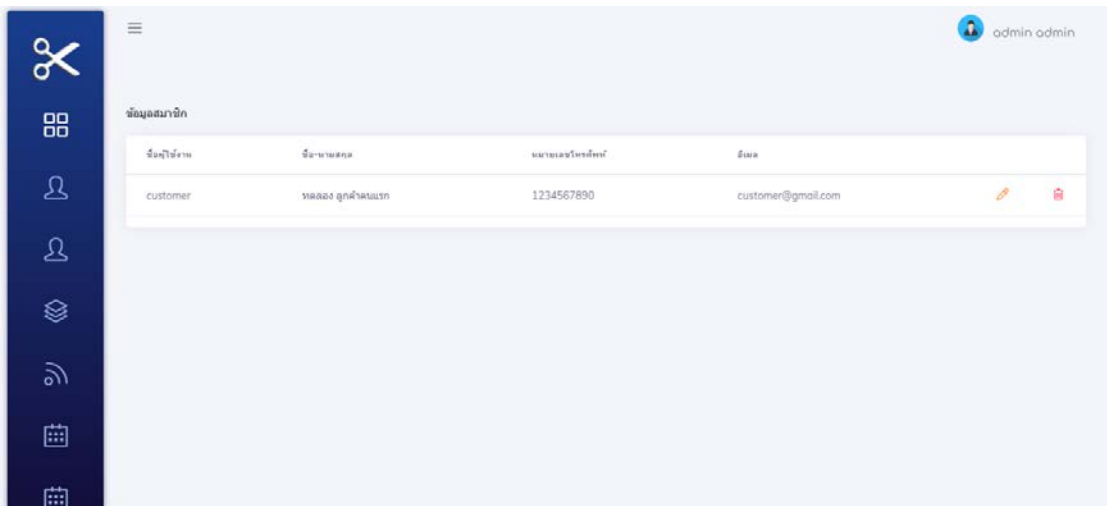
ภาพที่ 4.5 หน้าแก้ไขข้อมูลผู้ใช้งานของเจ้าของกิจการ

จากภาพที่ 4.5 หน้าแก้ไขข้อมูลผู้ใช้งานของเจ้าของกิจการ ทำการกรอกข้อมูลผู้ใช้งานที่ต้องการแก้ไขให้ครบถ้วน หลังจากนั้นกดปุ่มบันทึก



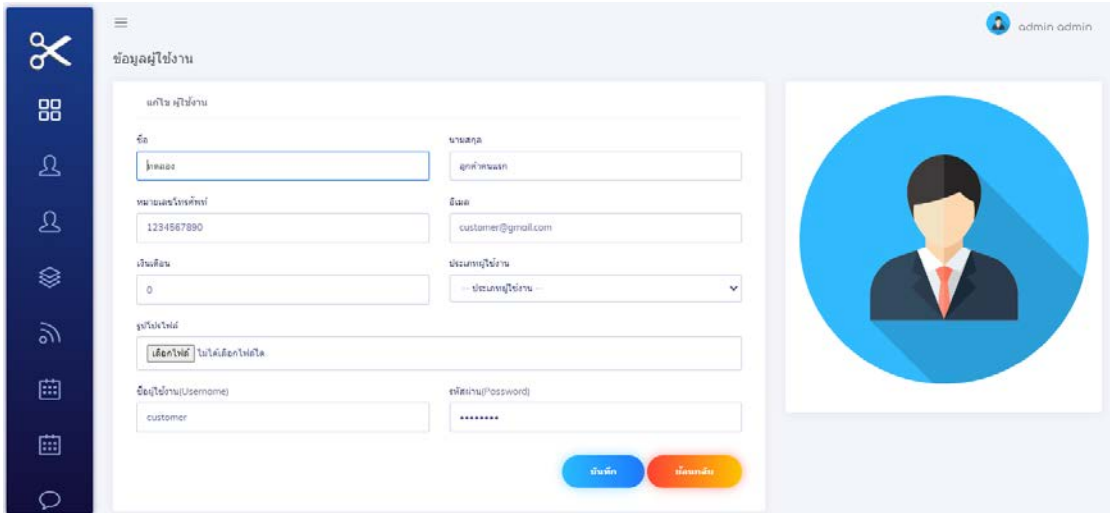
ภาพที่ 4.6 หน้าลบข้อมูลผู้ใช้งานของเจ้าของกิจการ

จากภาพที่ 4.6 หน้าลบข้อมูลผู้ใช้งานของเจ้าของกิจการ ทำการกดปุ่มลบในรายการที่ต้องการลบ หลังจากนั้นจะมีข้อความแจ้งว่าต้องลบข้อมูลเรียบร้อยแล้ว จากนั้นกดปุ่มตกลง



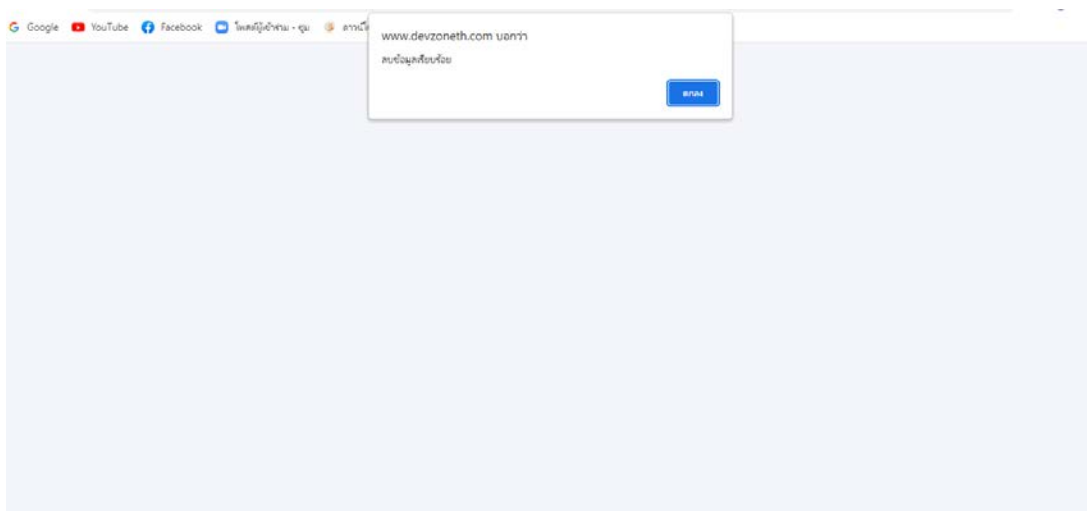
ภาพที่ 4.7 หน้าจัดการข้อมูลสมาชิกของเจ้าของกิจการ

จากภาพที่ 4.7 หน้าจัดการข้อมูลสมาชิกของเจ้าของกิจการ สามารถจัดการข้อมูลต่างๆ โดยการกดปุ่ม ลบ และแก้ไข



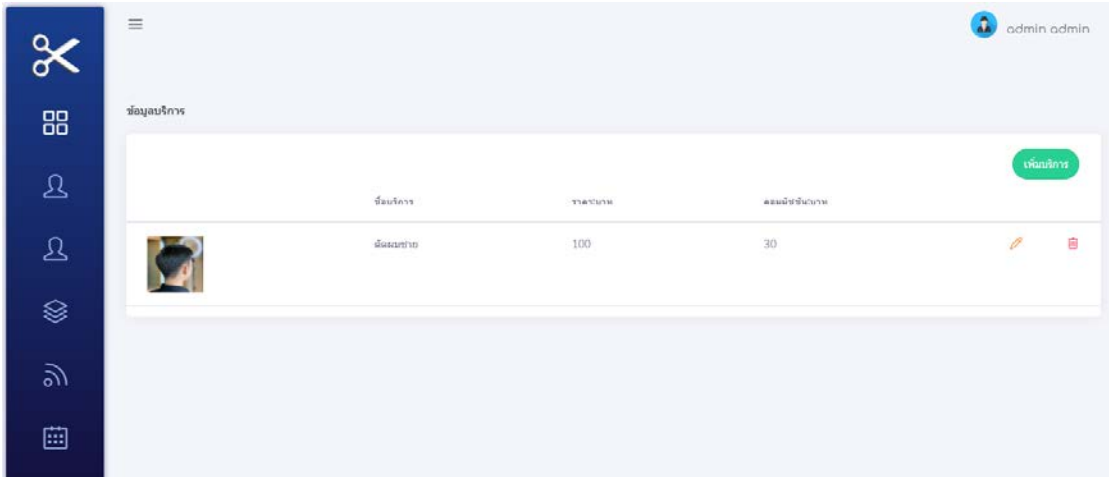
ภาพที่ 4.8 หน้าแก้ไขข้อมูลสมาชิกของเจ้าของกิจการ

จากภาพที่ 4.8 หน้าแก้ไขข้อมูลสมาชิกของเจ้าของกิจการ ทำการกรอกข้อมูลสมาชิกที่ต้องการแก้ไขให้ครบถ้วน หลังจากนั้นกดปุ่มบันทึก



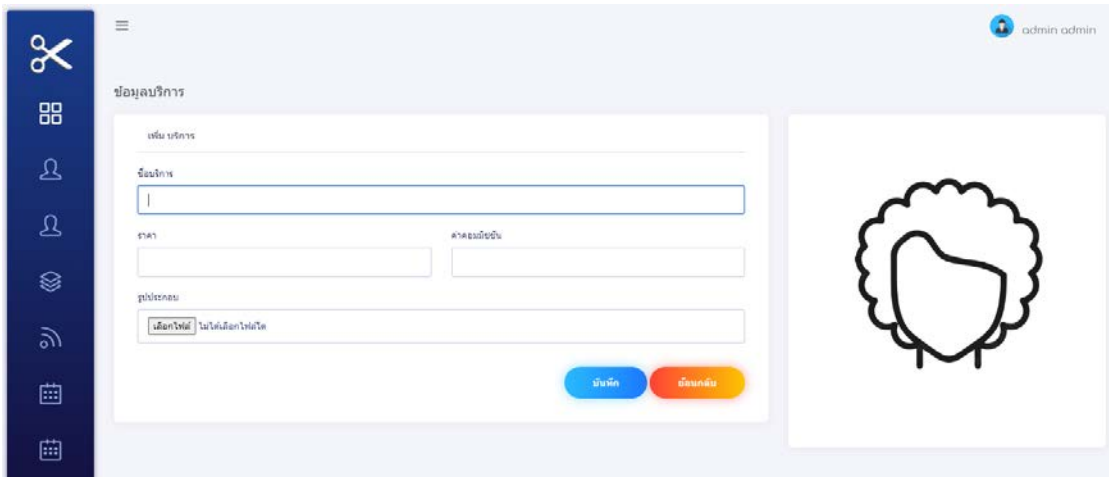
ภาพที่ 4.9 หน้าลบข้อมูลสมาชิกของเจ้าของกิจการ

จากภาพที่ 4.9 หน้าลบข้อมูลสมาชิกของเจ้าของกิจการ ทำการกดปุ่มลบในรายการที่ต้องการลบ หลังจากนั้นจะมีความแจ้งเตือนว่าต้องลบข้อมูลเรียบร้อยแล้ว จากนั้นกดปุ่มตกลง



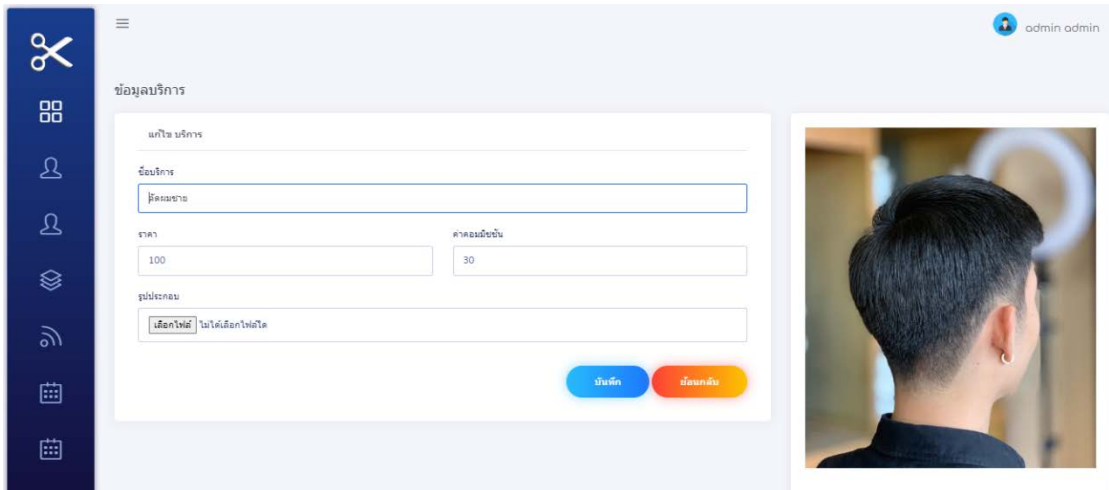
ภาพที่ 4.10 หน้าจัดการข้อมูลบริการของเจ้าของกิจการ

จากภาพที่ 4.10 หน้าจัดการข้อมูลบริการของเจ้าของกิจการ สามารถจัดการข้อมูลต่างๆ โดยการกดปุ่ม เพิ่ม ลบ และแก้ไข



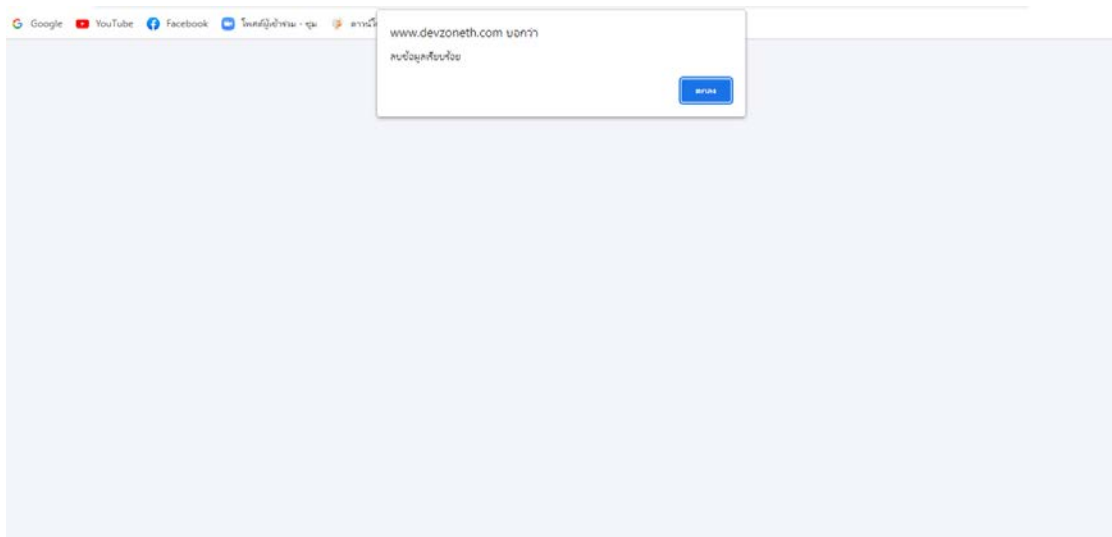
ภาพที่ 4.11 หน้าเพิ่มข้อมูลบริการของเจ้าของกิจการ

จากภาพที่ 4.11 หน้าเพิ่มข้อมูลบริการของเจ้าของกิจการ ทำการกรอกข้อมูลพนักงานให้ครบถ้วน หลังจากนั้นกดปุ่มบันทึก



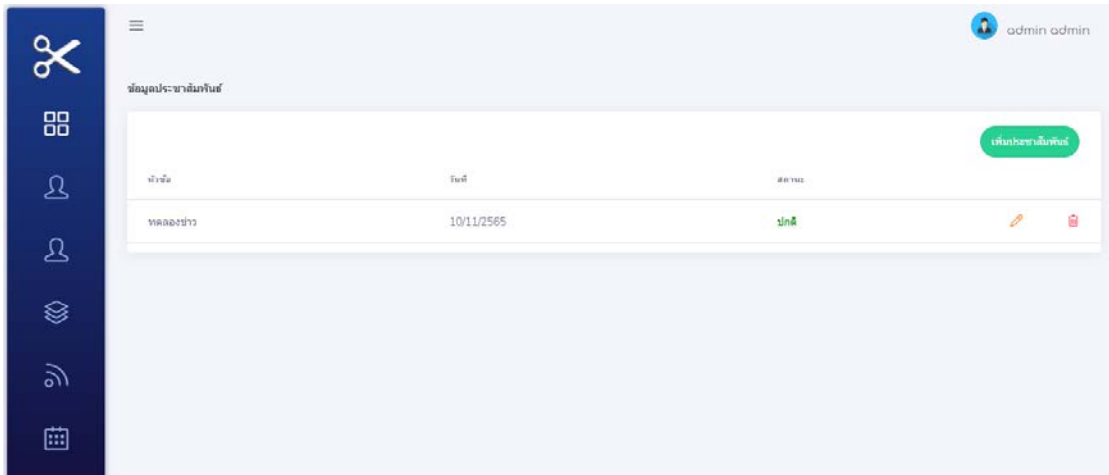
ภาพที่ 4.12 หน้าแก้ไขข้อมูลบริการของเจ้าของกิจการ

จากภาพที่ 4.12 หน้าแก้ไขข้อมูลบริการของเจ้าของกิจการ ทำการกรอกข้อมูลบริการที่ต้องการแก้ไขให้ครบถ้วน หลังจากนั้นกดปุ่มบันทึก



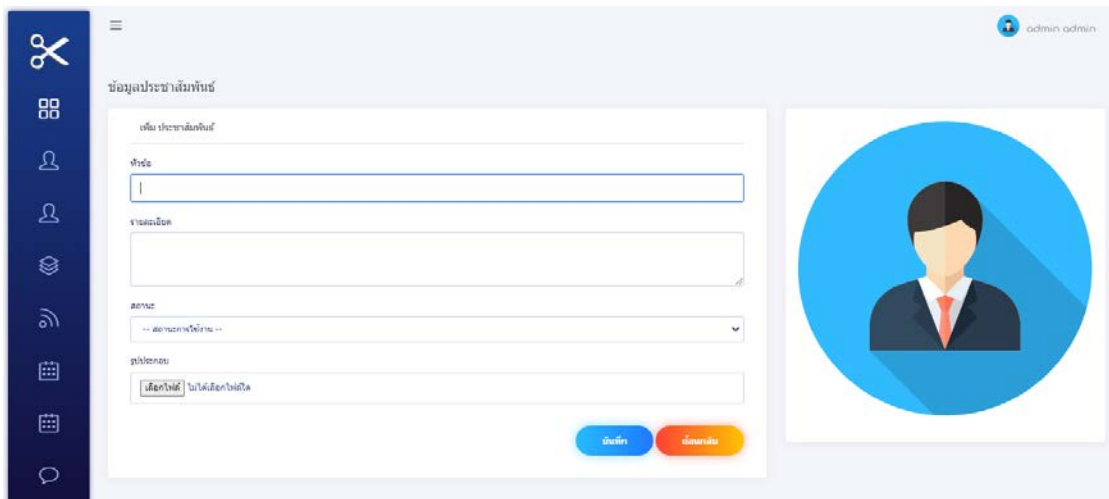
ภาพที่ 4.13 หน้าลบข้อมูลบริการของเจ้าของกิจการ

จากภาพที่ 4.13 หน้าลบข้อมูลบริการของเจ้าของกิจการ ทำการกดปุ่มลบในรายการที่ต้องการลบ หลังจากนั้นจะมีความแจ้งเตือนว่าต้องลบข้อมูลเรียบร้อยแล้ว จากนั้นกดปุ่มตกลง



ภาพที่ 4.14 หน้าจัดการข้อมูลประชาสัมพันธ์ของเจ้าของกิจการ

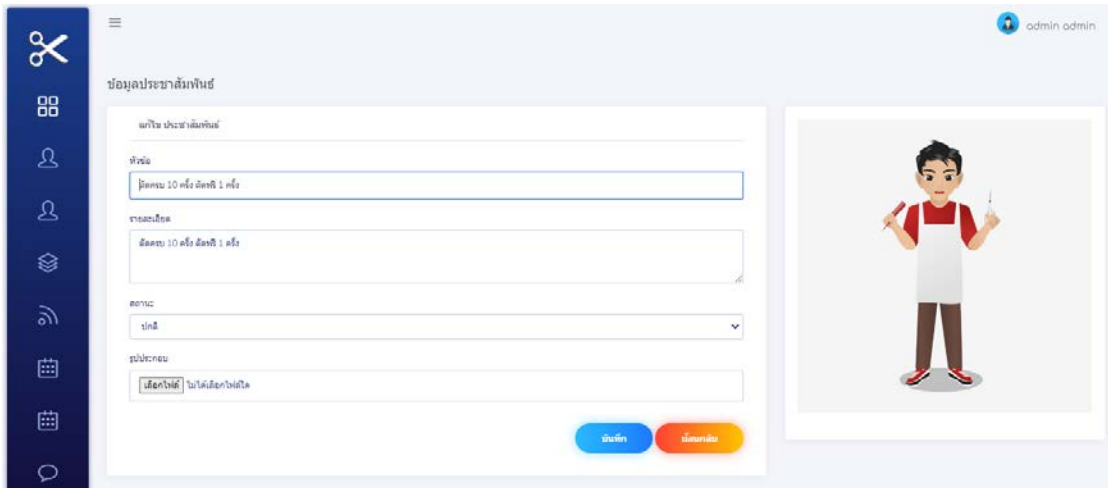
จากภาพที่ 4.14 หน้าจัดการข้อมูลประชาสัมพันธ์ของเจ้าของกิจการ สามารถจัดการข้อมูลต่างๆ โดยการกดปุ่ม เพิ่ม ลบ และแก้ไข



ภาพที่ 4.15 หน้าเพิ่มข้อมูลประชาสัมพันธ์ของเจ้าของกิจการ

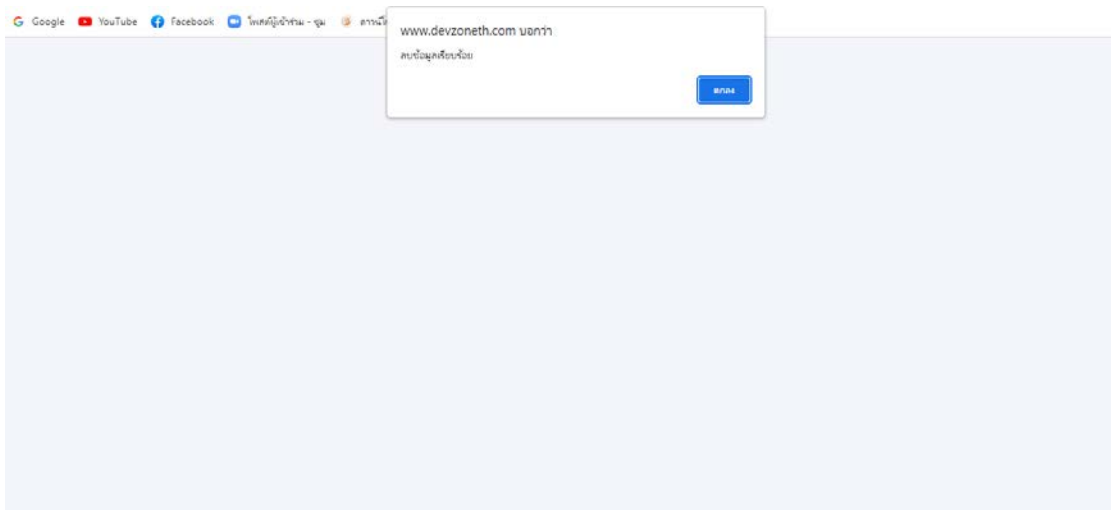
จากภาพที่ 4.15 หน้าเพิ่มข้อมูลประชาสัมพันธ์ของเจ้าของกิจการ ทำการกรอกข้อมูลประชาสัมพันธ์ให้ครบถ้วน หลังจากนั้นกดปุ่มบันทึก





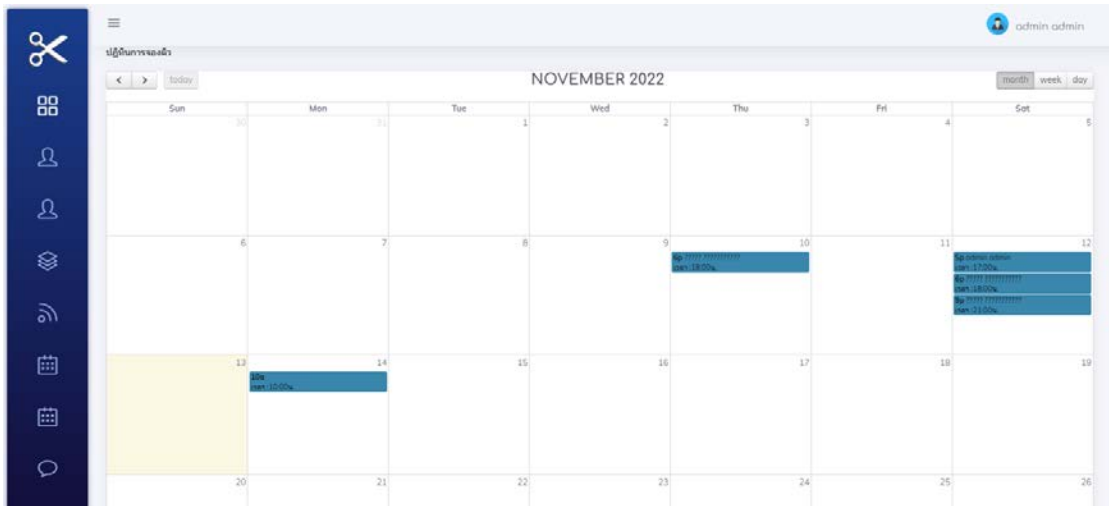
ภาพที่ 4.16 หน้าแก้ไขข้อมูลประชาสัมพันธ์ของเจ้าของกิจการ

จากภาพที่ 4.16 หน้าแก้ไขข้อมูลประชาสัมพันธ์ของเจ้าของกิจการ ทำการกรอกข้อมูลประชาสัมพันธ์ที่ต้องการแก้ไขให้ครบถ้วน หลังจากนั้นกดปุ่มบันทึก



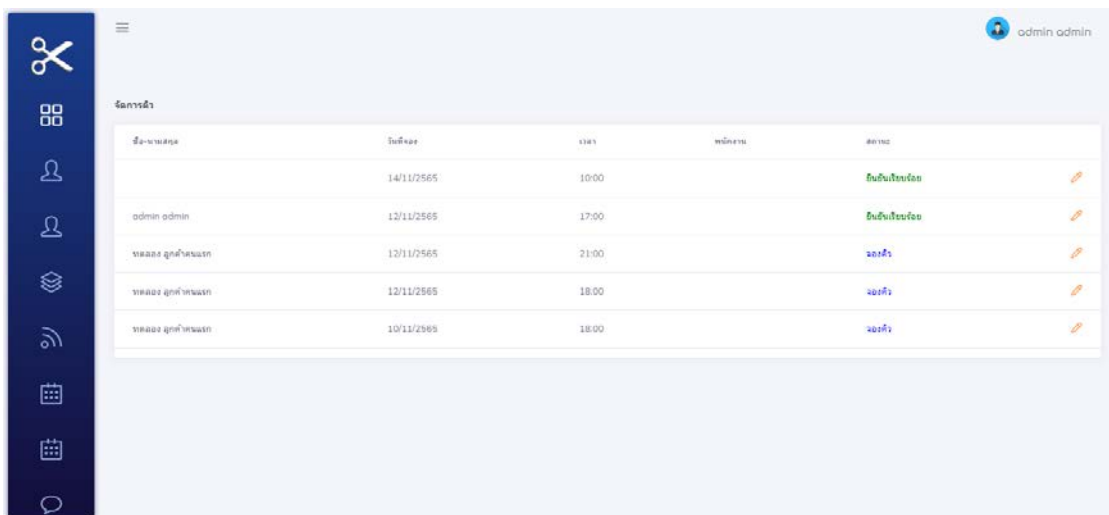
ภาพที่ 4.17 หน้าลบข้อมูลประชาสัมพันธ์ของเจ้าของกิจการ

จากภาพที่ 4.17 หน้าลบข้อมูลประชาสัมพันธ์ของเจ้าของกิจการ ทำการกดปุ่มลบในรายการที่ต้องการลบ หลังจากนั้นจะมีข้อความแจ้งว่าต้องลบข้อมูลเรียบร้อยแล้ว จากนั้นกดปุ่มตกลง



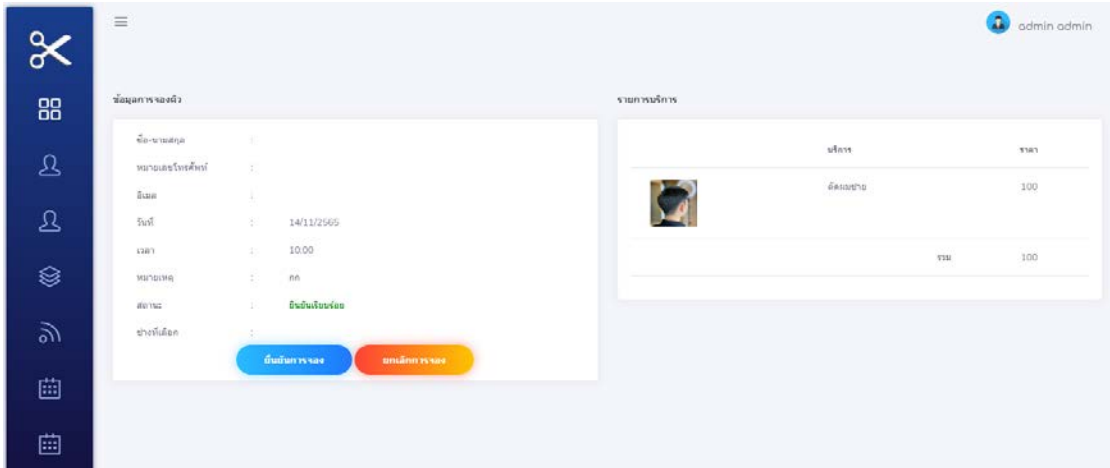
ภาพที่ 4.18 หน้าปฏิทินคิวของเจ้าของกิจการ

จากภาพที่ 4.18 หน้าปฏิทินคิวของเจ้าของกิจการ หน้านี้จะแสดงรายละเอียดการจองคิวในตารางหน้าปฏิทิน



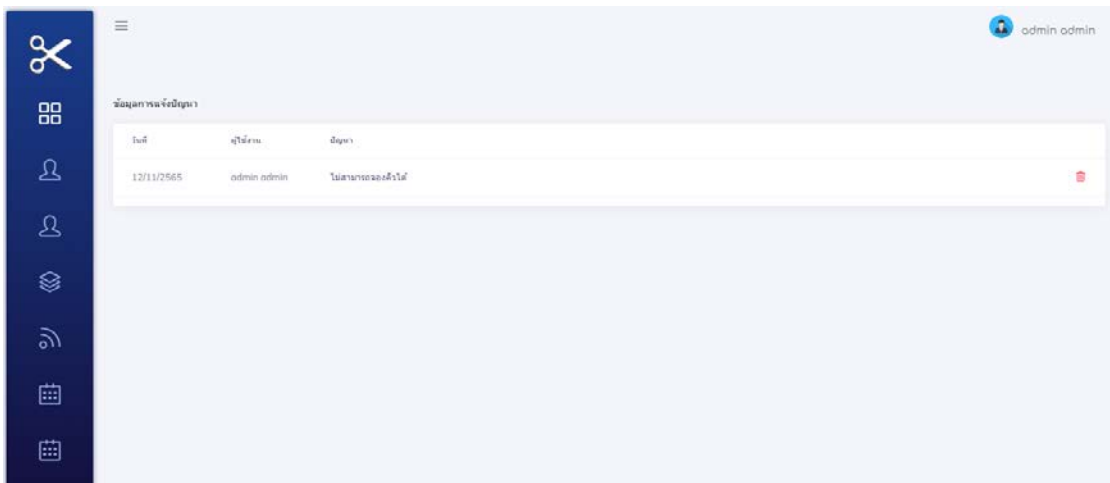
ภาพที่ 4.19 หน้าจัดการคิวของเจ้าของกิจการ

จากภาพที่ 4.19 หน้าจัดการคิวของเจ้าของกิจการ สามารถจัดการข้อมูลต่างๆ โดยการกดปุ่มแก้ไข



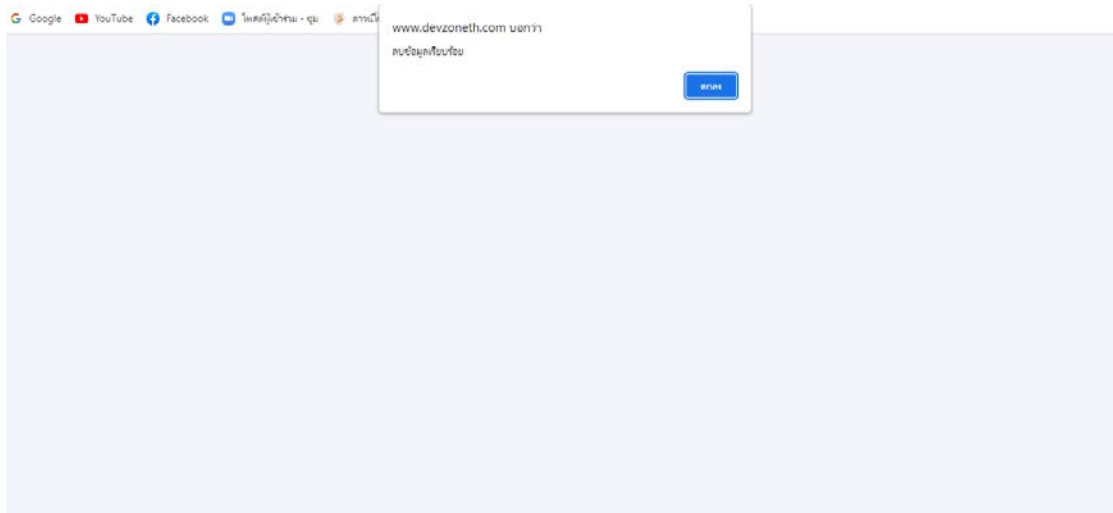
ภาพที่ 4.20 หน้าจัดการสถานะข้อมูลการจองคิวของเจ้าของกิจการ

จากภาพที่ 4.20 หน้าจัดการสถานะข้อมูลการจองคิวของเจ้าของกิจการ เป็นหน้าสำหรับยืนยันการจองคิวและยกเลิกการจอง หากต้องการยืนยันการจองคิวให้กดปุ่มยืนยัน แต่หากต้องการยกเลิกการจองให้กดปุ่มยกเลิกการจอง



ภาพที่ 4.21 หน้าจัดการข้อมูลการแจ้งปัญหาของเจ้าของกิจการ

จากภาพที่ 4.21 หน้าจัดการข้อมูลการแจ้งปัญหาของเจ้าของกิจการ สามารถจัดการข้อมูลต่างๆ โดยการกดปุ่มลบ



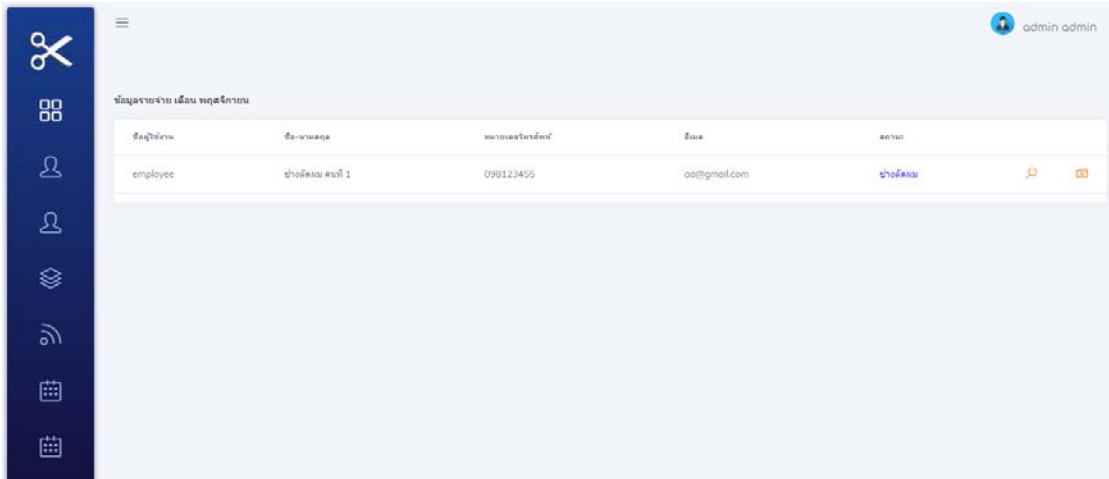
ภาพที่ 4.22 หน้าลบข้อมูลการแจ้งปัญหาของเจ้าของกิจการ

จากภาพที่ 4.22 หน้าลบข้อมูลการแจ้งปัญหาของเจ้าของกิจการ ทำการกดปุ่มลบในรายการที่ต้องการลบ หลังจากนั้นจะมีข้อความแจ้งว่าต้องลบข้อมูลเรียบร้อย จากนั้นกดปุ่มตกลง

บริการ	จำนวน	ราคา	รวม
	0		0
สมัครสมาชิก	10	100	1,000
		รวมรายรับ	1,000

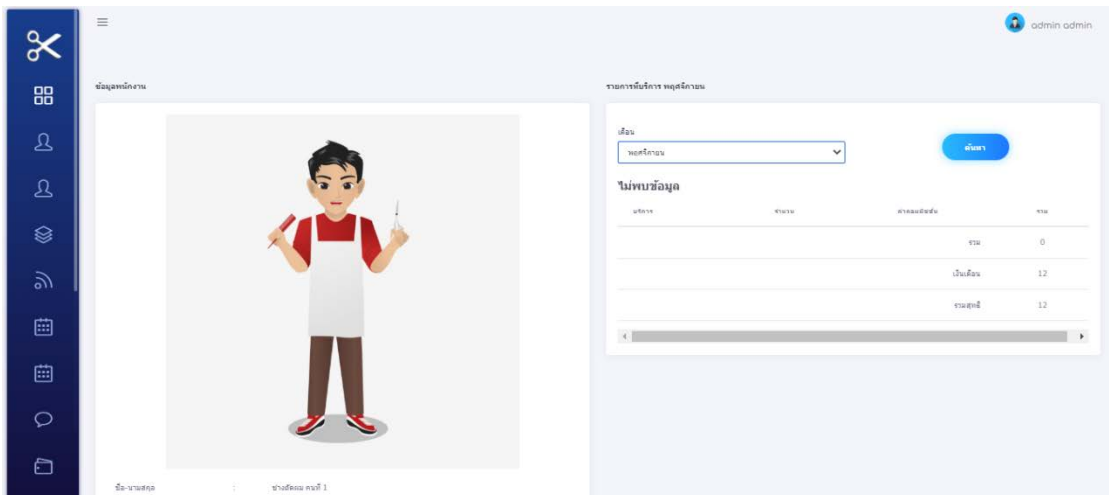
ภาพที่ 4.23 หน้าแสดงข้อมูลรายรับของเจ้าของกิจการ

จากภาพที่ 4.23 หน้าแสดงข้อมูลรายรับของเจ้าของกิจการ จะแสดงข้อมูลรายรับประจำเดือน โดยจะแสดงข้อมูลต่างๆ ได้แก่ ข้อมูลบริการ จำนวน ราคา และรวมรายรับของเดือนนั้น



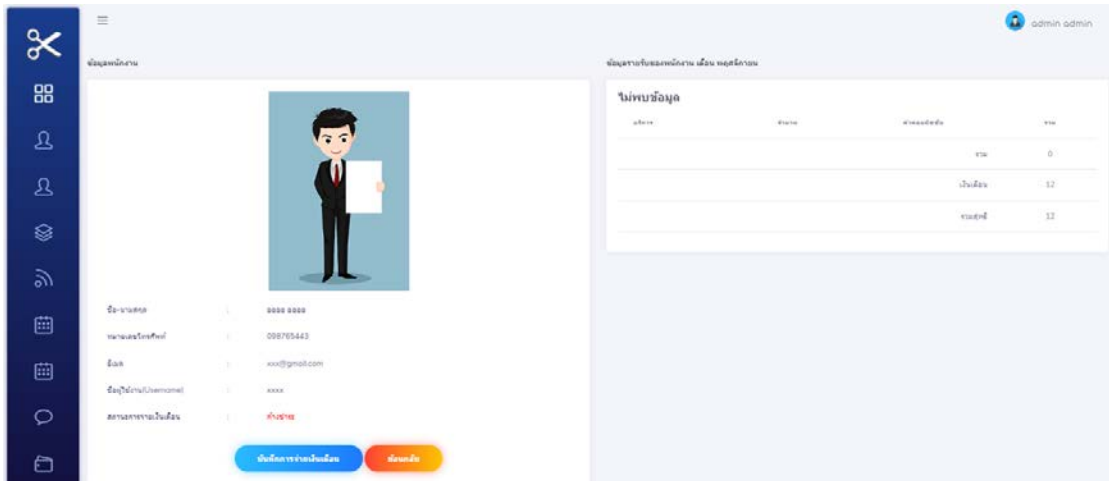
ภาพที่ 4.24 หน้าแสดงข้อมูลรายชื่อของเจ้าของกิจการ

จากภาพที่ 4.24 หน้าแสดงข้อมูลรายชื่อของเจ้าของกิจการ จะแสดงข้อมูลรายชื่อประจำเดือน โดยจะแสดงข้อมูลต่างๆ ได้แก่ ชื่อผู้ใช้งาน ชื่อ-นามสกุล หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล สถานะ นอกจากนี้ยังสามารถค้นหาข้อมูลรายชื่อแต่ละเดือนได้ และสามารถบันทึกการชำระเงินเดือนให้พนักงานได้



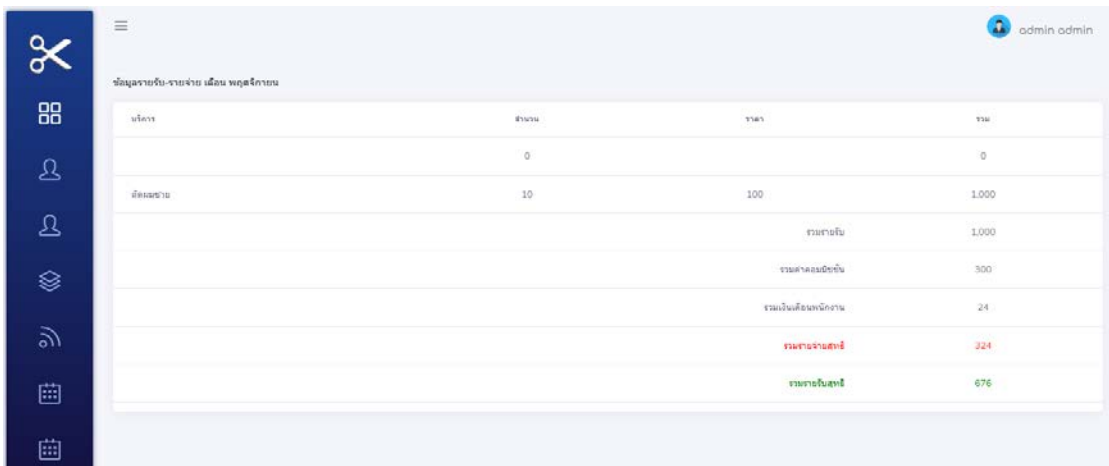
ภาพที่ 4.25 หน้าค้นหาข้อมูลรายชื่อแต่ละเดือนของเจ้าของกิจการ

จากภาพที่ 4.25 ค้นหาข้อมูลรายชื่อแต่ละเดือนของเจ้าของกิจการ หากต้องการดูข้อมูลให้เลือกเดือนที่ต้องการดูข้อมูล จากนั้นกดปุ่มค้นหา



ภาพที่ 4.26 หน้าบันทึกการชำระเงินเดือนพนักงานของเจ้าของกิจการ

จากภาพที่ 4.26 บันทึกการชำระเงินเดือนพนักงานของเจ้าของกิจการ หากต้องการบันทึกข้อมูลการจ่ายเงินเดือนของพนักงาน ให้กดปุ่มบันทึกการจ่ายเงินเดือน



ภาพที่ 4.27 หน้าแสดงข้อมูลรายรับ-รายจ่ายของเจ้าของกิจการ

จากภาพที่ 4.27 หน้าแสดงข้อมูลรายรับ-รายจ่ายของเจ้าของกิจการ จะแสดงข้อมูลรายรับ-รายจ่ายประจำเดือน โดยจะแสดงข้อมูลต่างๆ ได้แก่ รวมรายรับ รวมค่าคอมมิชชั่น รวมเงินเดือนพนักงาน รวมรายจ่ายสุทธิ และรวมรายรับสุทธิ

ชื่อ-นามสกุล	วันที่ขอ	เวลา	พนักงาน	สถานะ
	14/11/2565	10:00		ยืนยันการจอง
	13/11/2565	13:08		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
admin admin	12/11/2565	17:00		ยืนยันการจอง
admin admin	12/11/2565	13:35	admin admin	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
admin admin	14/11/2565	16:00		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
พลเอก สุรศักดิ์มนตรี	12/11/2565	21:00		จองคิว
admin admin	12/11/2565	13:00		ยกเลิก
admin admin	12/11/2565	13:00		ยกเลิก
admin admin	11/11/2565	10:28	admin admin	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
พลเอก สุรศักดิ์มนตรี	13/11/2565	19:00		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
พลเอก สุรศักดิ์มนตรี	12/11/2565	18:00		จองคิว

ภาพที่ 4.28 หน้าประวัติการบริการของเจ้าของกิจการ

จากภาพที่ 4.28 หน้าประวัติการบริการของเจ้าของกิจการ จะแสดงข้อมูลประวัติการบริการ และสามารถดูรายละเอียดการบริการที่ผ่านมาแต่ละรายการได้ โดยกดปุ่มค้นหา

ชื่อ-นามสกุล	วันที่ขอ	เวลา	พนักงาน	สถานะ
	14/11/2565	10:00		ยืนยันการจอง
	13/11/2565	13:08		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
admin admin	12/11/2565	17:00		ยืนยันการจอง
admin admin	12/11/2565	13:35	admin admin	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
admin admin	14/11/2565	16:00		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
พลเอก สุรศักดิ์มนตรี	12/11/2565	21:00		จองคิว
admin admin	12/11/2565	13:00		ยกเลิก
admin admin	12/11/2565	13:00		ยกเลิก
admin admin	11/11/2565	10:28	admin admin	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
พลเอก สุรศักดิ์มนตรี	13/11/2565	19:00		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
พลเอก สุรศักดิ์มนตรี	12/11/2565	18:00		จองคิว

ภาพที่ 4.29 หน้ารายละเอียดการบริการของเจ้าของกิจการ

จากภาพที่ 4.29 หน้ารายละเอียดการบริการของเจ้าของกิจการ จะแสดงข้อมูลต่างๆ ได้แก่ ข้อมูลการจองคิว และรายการบริการ

## 4.1.2 ส่วนของช่างตัดผม



ยินดีต้อนรับ  
ระบบจัดการร้านตัดผม

ชื่อผู้ใช้งาน(Username)

รหัสผ่าน(Password)

เข้าสู่ระบบ

ภาพที่ 4.30 หน้าการเข้าสู่ระบบของช่างตัดผม

จากภาพที่ 4.30 หน้าการเข้าสู่ระบบของช่างตัดผม ทำการกรอกชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่านให้ถูกต้อง หลังจากนั้นกดปุ่มเข้าสู่ระบบ

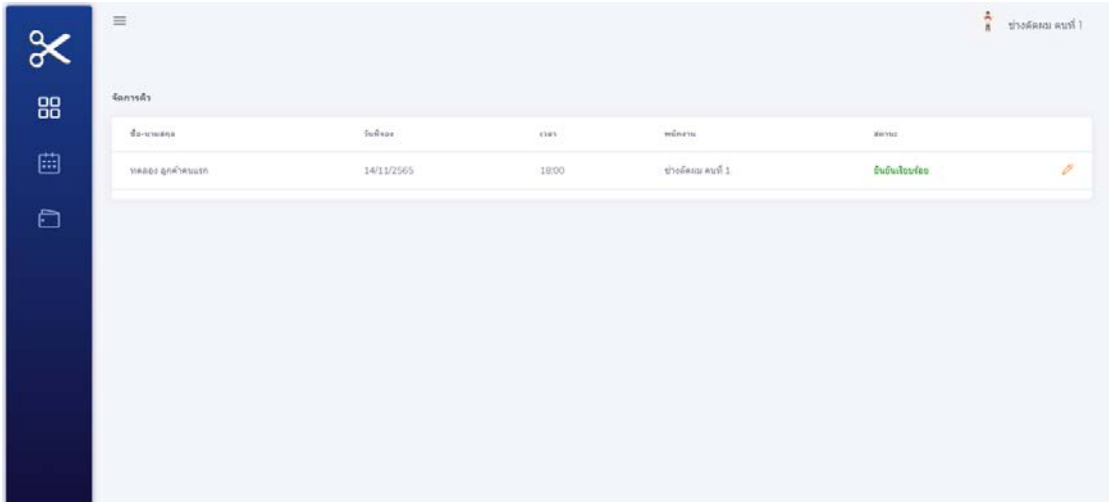
สินค้า	จำนวน	รวม
จำนวนบริการ	0	บาท
รวมค่าภาษี		บาท
จำนวนเงินที่รับ	<input type="text" value="0"/>	บาท
จำนวนเงินยก	0	บาท

ชำระเงิน

ภาพที่ 4.31 หน้าการบริการของช่างตัดผม

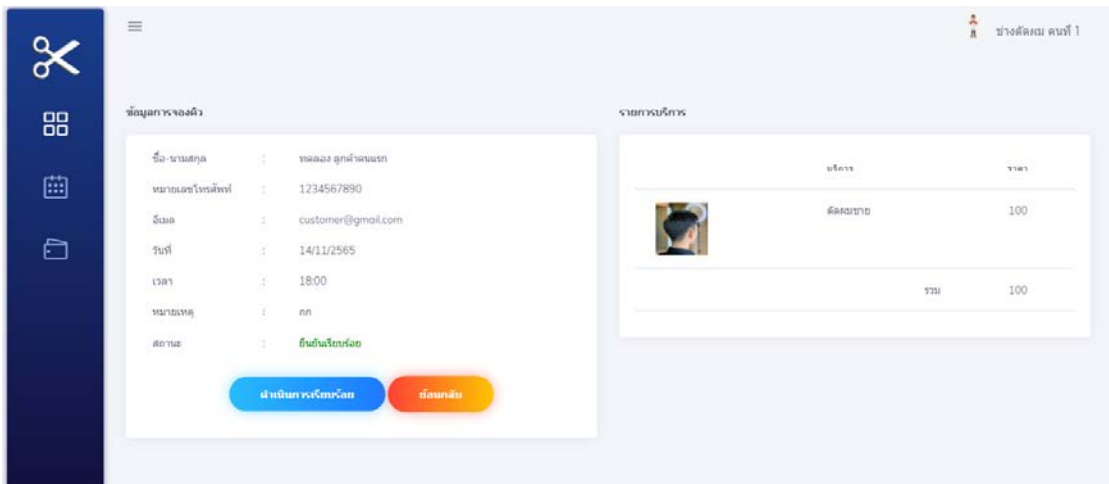
จากภาพที่ 4.31 หน้าการบริการของช่างตัดผม ประกอบด้วยเมนูต่าง ๆ ดังนี้ จัดการคิว และรายรับ นอกจากนี้ยังสามารถบันทึกการชำระเงินลูกค้าได้





ภาพที่ 4.32 หน้าจัดการคิวของช่างตัดผม

จากภาพที่ 4.32 หน้าจัดการคิวของช่างตัดผม จะแสดงข้อมูลการจองคิวของลูกค้า โดยจะสามารถยืนยันการดำเนินการได้ โดยกดปุ่มแก้ไข



ภาพที่ 4.33 หน้าจัดการสถานะการดำเนินการของช่างตัดผม

จากภาพที่ 4.33 หน้าจัดการสถานะการดำเนินการของช่างตัดผม เป็นหน้าสำหรับยืนยันสถานะการดำเนินการ หากต้องการยืนยันสถานะการดำเนินการให้กดปุ่มดำเนินการเรียบร้อย แต่หากยังไม่ได้ดำเนินการให้กดปุ่มย้อนกลับ

บริการ	จำนวน	รวม
ตัดต่อชาย	1	30
รวมทั้งสิ้น		30

ภาพที่ 4.34 หน้าแสดงข้อมูลรายรับของช่างตัดผม

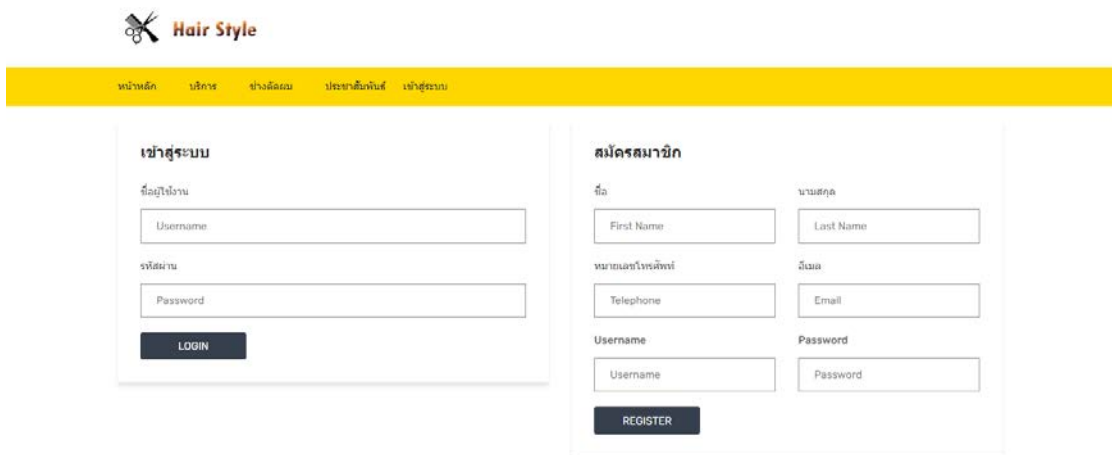
จากภาพที่ 4.34 หน้าแสดงข้อมูลรายรับของช่างตัดผม จะแสดงข้อมูลรายรับประจำวัน โดยจะแสดงข้อมูลต่างๆ ได้แก่ข้อมูลบริการ จำนวน และรวมรายรับของเดือนนั้น นอกจากนี้ยังสามารถพิมพ์รายงานข้อมูลรายรับได้ โดยกดปุ่มพิมพ์รายงาน

ลำดับ	บริการ	จำนวน	รวม
1	ตัดต่อชาย	1	30
รวมรายรับทั้งหมด		1	รายการ
รวมทั้งสิ้น		30	บาท

ภาพที่ 4.35 หน้าแสดงรายงานรายรับของช่างตัดผม

จากภาพที่ 4.35 หน้าแสดงรายงานรายรับของช่างตัดผม จะแสดงข้อมูลรายรับประจำวัน โดยจะแสดงข้อมูลต่างๆ ได้แก่ข้อมูลช่างตัดผม จำนวนที่บริการ รวมรายการทั้งหมด และรวมเงินที่ต้องได้รับในเดือนนี้

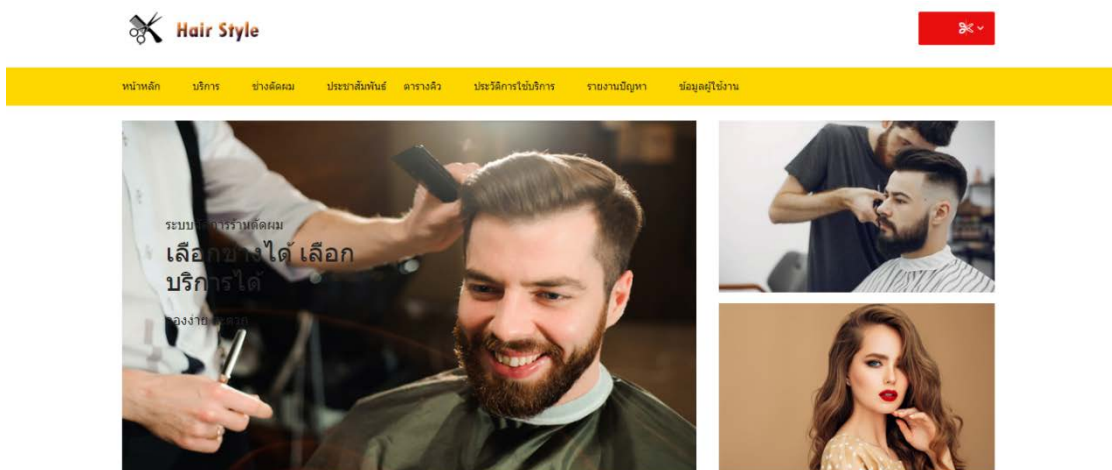
### 4.1.3 ส่วนของสมาชิก



The screenshot displays the 'Hair Style' website interface. At the top, there is a navigation bar with a logo and menu items: หน้าหลัก, บริการ, ช่างตัดผม, ประชาสัมพันธ์, and เข้าสู่ระบบ. Below the navigation bar, there are two main sections: 'เข้าสู่ระบบ' (Login) and 'สมัครสมาชิก' (Register). The 'เข้าสู่ระบบ' section includes a 'ชื่อผู้ใช้งาน' (Username) field, a 'รหัสผ่าน' (Password) field, and a 'LOGIN' button. The 'สมัครสมาชิก' section includes fields for 'ชื่อ' (First Name), 'นามสกุล' (Last Name), 'หมายเลขโทรศัพท์' (Telephone), 'อีเมล' (Email), 'Username', and 'Password', along with a 'REGISTER' button.

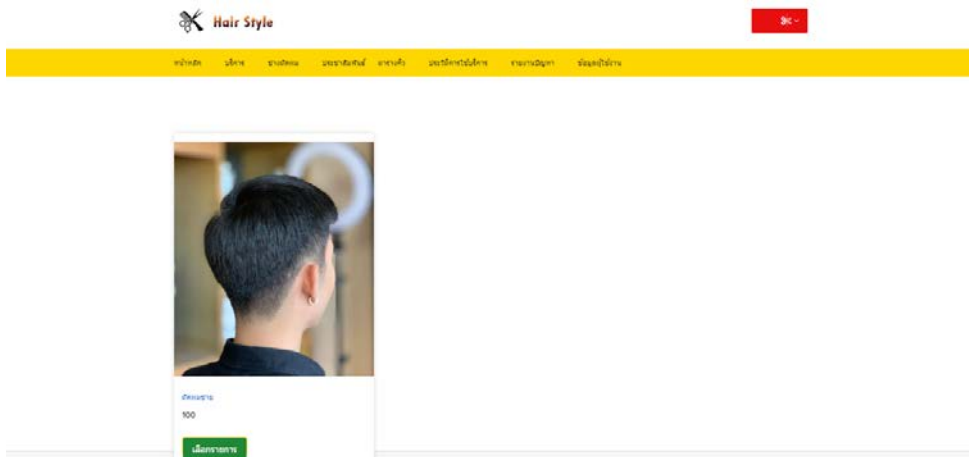
ภาพที่ 4.36 หน้าการเข้าสู่ระบบของสมาชิก

จากภาพที่ 4.36 หน้าการเข้าสู่ระบบของสมาชิก ทำการกรอกชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่านให้ถูกต้อง หลังจากนั้นกดปุ่ม LOGIN



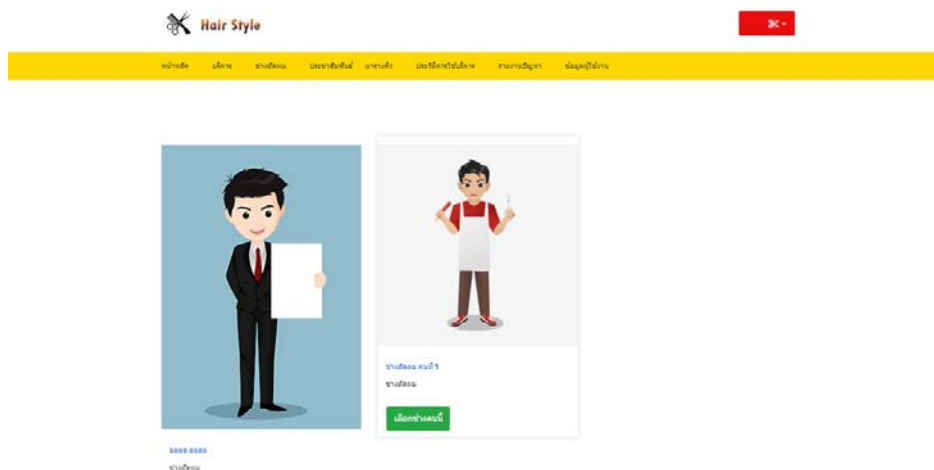
ภาพที่ 4.37 หน้าหลักของสมาชิก

จากภาพที่ 4.37 หน้าหลักของสมาชิก ประกอบด้วยเมนูต่าง ๆ ดังนี้ บริการ ช่างตัดผม ประชาสัมพันธ์ ตารางคิว ประวัติการใช้บริการ รายงานปัญหา และข้อมูลผู้ใช้งาน



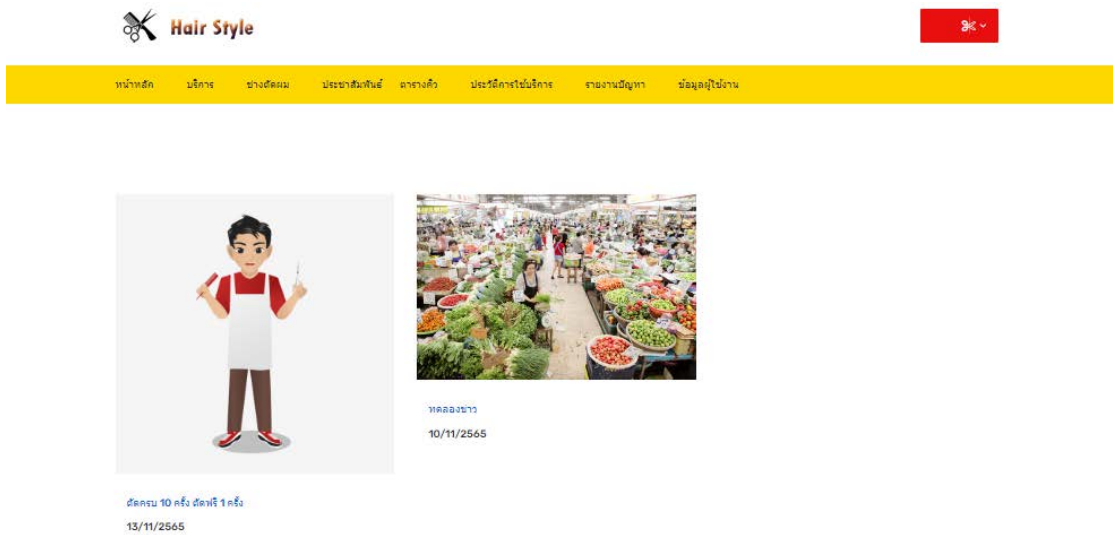
ภาพที่ 4.38 หน้าบริการของสมาชิก

จากภาพที่ 4.38 หน้าบริการของสมาชิก ซึ่งสมาชิกสามารถเลือกรายการบริการได้ โดยกดปุ่มเลือกรายการ



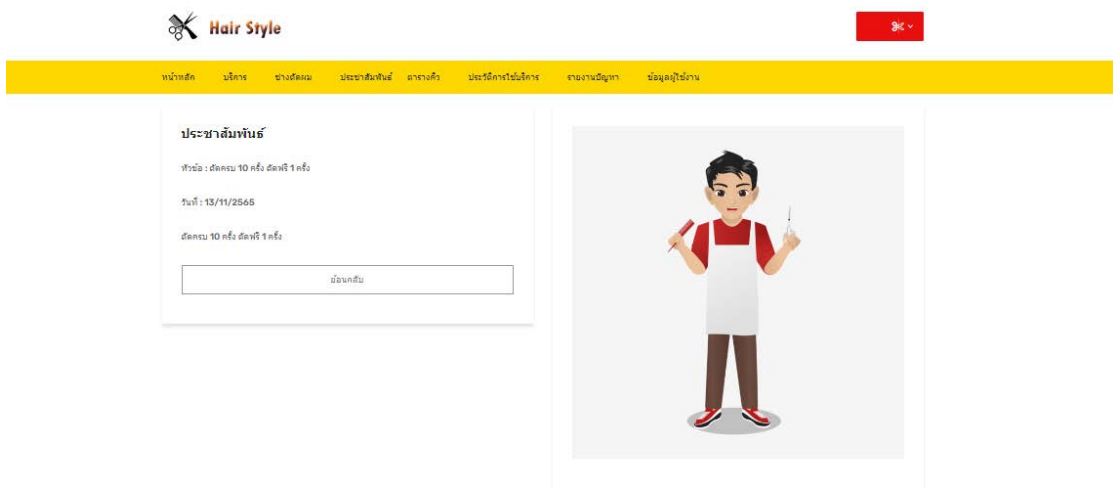
ภาพที่ 4.39 หน้าช่างตัดผมของสมาชิก

จากภาพที่ 4.39 หน้าช่างตัดผมของสมาชิก ซึ่งสมาชิกสามารถเลือกช่างตัดผมได้ โดยกดปุ่มเลือกรายการ



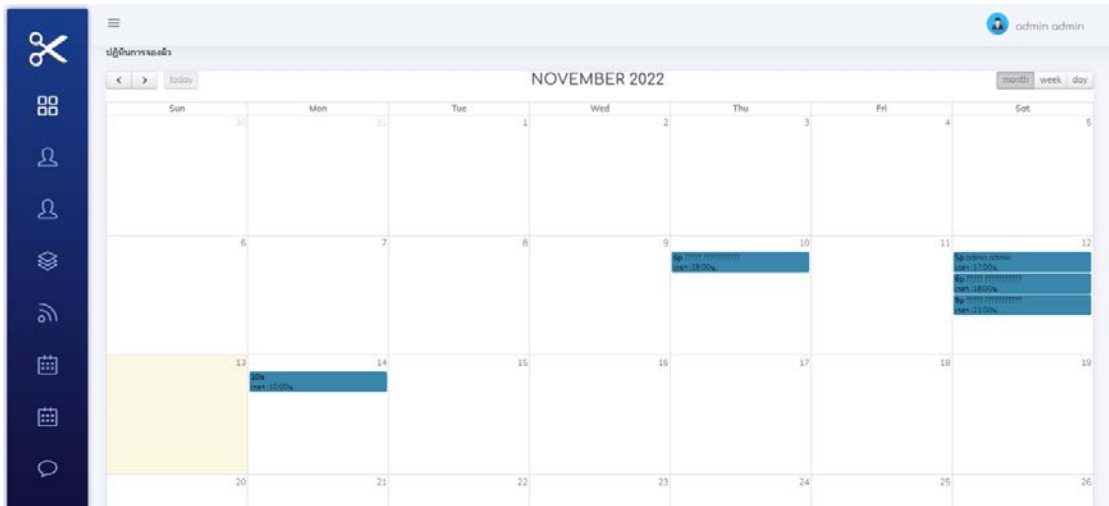
ภาพที่ 4.40 หน้าประชาสัมพันธ์ของสมาชิก

จากภาพที่ 4.40 หน้าประชาสัมพันธ์ของสมาชิก จะแสดงข้อมูลการประชาสัมพันธ์ของร้านซึ่งสามารถอ่านรายละเอียดการประชาสัมพันธ์ได้ โดยกดปุ่มอ่านต่อ



ภาพที่ 4.41 หน้ารายละเอียดการประชาสัมพันธ์ของสมาชิก

จากภาพที่ 4.41 หน้ารายละเอียดการประชาสัมพันธ์ของสมาชิก จะแสดงรายละเอียดข้อมูลการประชาสัมพันธ์ของร้าน มีข้อมูลดังนี้ หัวข้อ และรายละเอียดการประชาสัมพันธ์



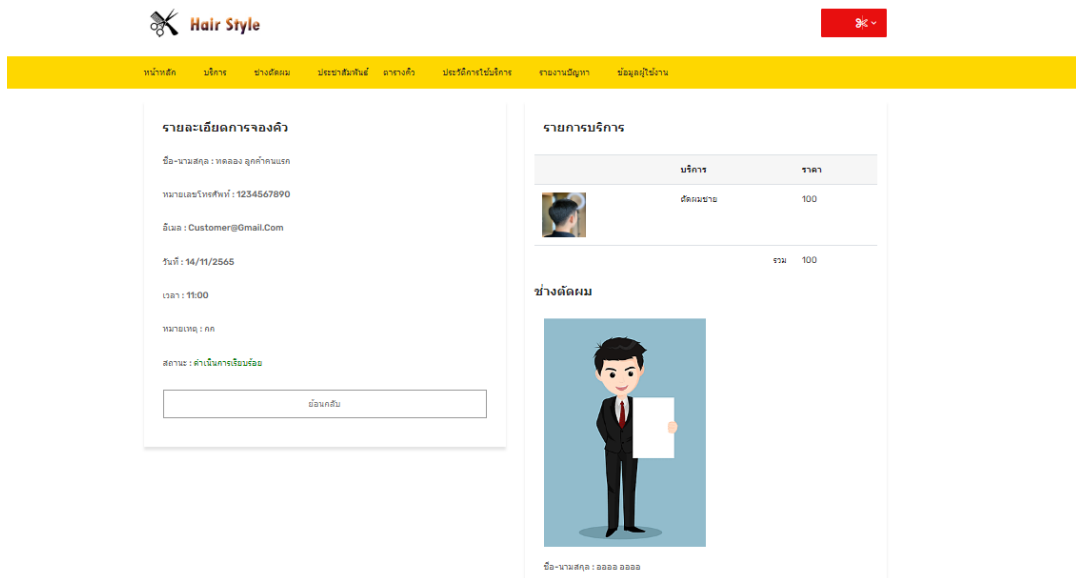
ภาพที่ 4.42 หน้าตารางคิวของสมาชิก

จากภาพที่ 4.42 หน้าตารางคิวของสมาชิก หน้านี้จะแสดงรายละเอียดการจองคิวในตารางหน้าปฏิทิน

ชื่อ-นามสกุล	วันที่จอง	เวลา	ราคารวม	สถานะ		
ทดลอง ลูกค้านแรก	14/11/2565	11:00	100	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	รายละเอียด	ยกเลิก
ทดลอง ลูกค้านแรก	14/11/2565	18:00	100	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	รายละเอียด	ยกเลิก
ทดลอง ลูกค้านแรก	12/11/2565	21:00	100	จองคิว	รายละเอียด	ยกเลิก
ทดลอง ลูกค้านแรก	13/11/2565	19:00	100		รายละเอียด	ยกเลิก
ทดลอง ลูกค้านแรก	12/11/2565	18:00	100	จองคิว	รายละเอียด	ยกเลิก
ทดลอง ลูกค้านแรก	10/11/2565	18:00	100	จองคิว	รายละเอียด	ยกเลิก

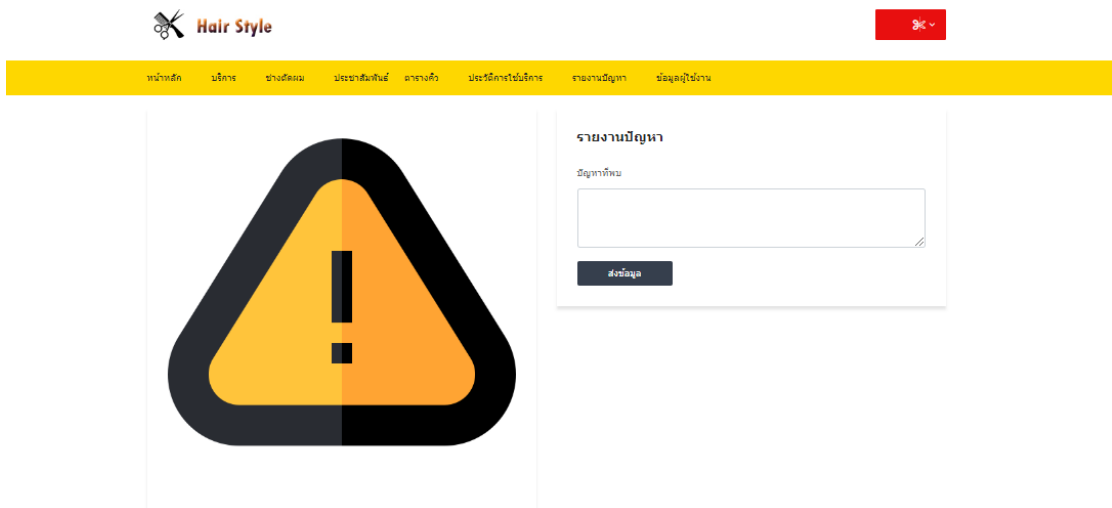
ภาพที่ 4.43 หน้าประวัติการใช้บริการของสมาชิก

จากภาพที่ 4.43 หน้าประวัติการใช้บริการของสมาชิก จะแสดงข้อมูลประวัติการใช้บริการ และสามารถดูรายละเอียดการบริการที่ผ่านมาแต่ละรายการได้ โดยกดปุ่มรายละเอียด



ภาพที่ 4.44 หน้ารายละเอียดการให้บริการของสมาชิก

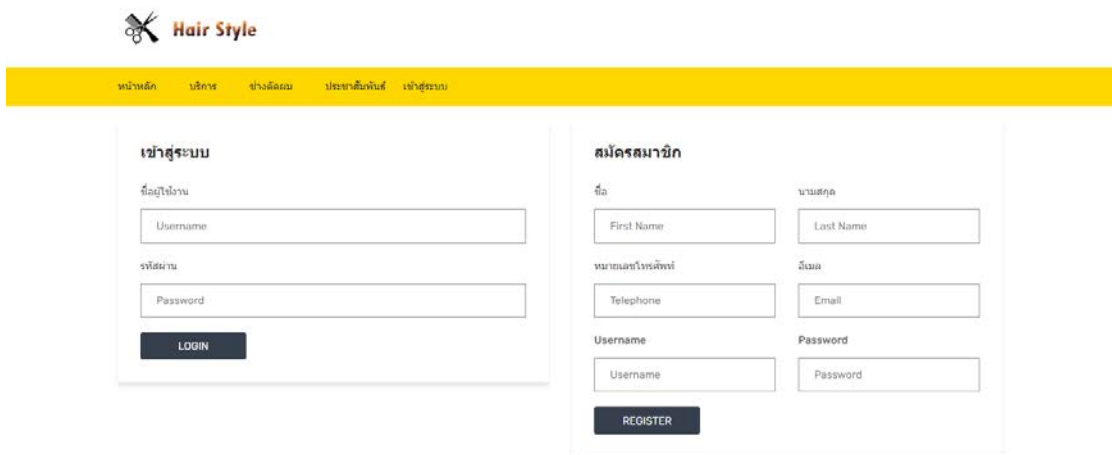
จากภาพที่ 4.44 หน้ารายละเอียดการให้บริการของสมาชิก จะแสดงข้อมูลต่างๆ ได้แก่ รายละเอียดข้อมูลการจองคิว และรายการบริการ



ภาพที่ 4.45 หน้ารายงานปัญหาของสมาชิก

จากภาพที่ 4.45 หน้ารายงานปัญหา ซึ่งสมาชิกสามารถรายงานปัญหาที่พบให้แก่เจ้าของร้านได้ โดยทำการกรอกข้อมูลปัญหา จากนั้นกดปุ่มส่งข้อมูล

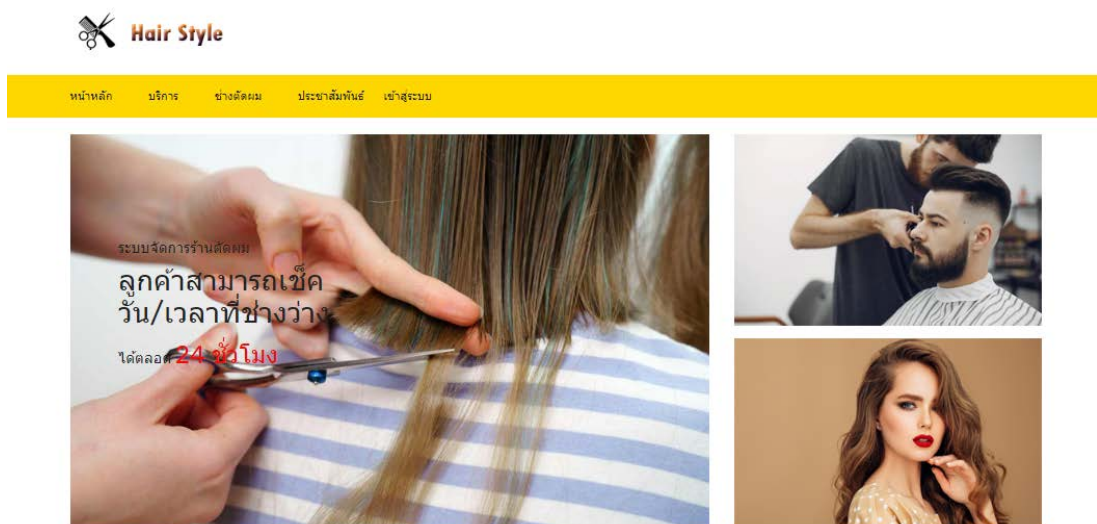
### 4.1.3 ส่วนของลูกค้า



The screenshot displays the 'Hair Style' website interface. At the top, there is a yellow navigation bar with the following menu items: หน้าหลัก, บริการ, ช่างตัดผม, ประชาสัมพันธ์, and เข้าสู่ระบบ. Below the navigation bar, the page is divided into two main sections: 'เข้าสู่ระบบ' (Login) and 'สมัครสมาชิก' (Register). The 'เข้าสู่ระบบ' section includes a 'ชื่อผู้ใช้งาน' (Username) field, a 'รหัสผ่าน' (Password) field, and a 'LOGIN' button. The 'สมัครสมาชิก' section includes fields for 'ชื่อ' (First Name), 'นามสกุล' (Last Name), 'หมายเลขโทรศัพท์' (Telephone), 'อีเมล' (Email), 'Username', and 'Password', along with a 'REGISTER' button.

ภาพที่ 4.46 หน้าการสมัครสมาชิกของลูกค้า

จากภาพที่ 4.46 หน้าการสมัครสมาชิกของลูกค้า ทำการกรอกข้อมูลให้ครบถ้วนและถูกต้อง หลังจากนั้นกดปุ่ม REGISTER



ภาพที่ 4.47 หน้าหลักของลูกค้า

จากภาพที่ 4.47 หน้าหลักของลูกค้า ประกอบด้วยเมนูต่าง ๆ ดังนี้ บริการ ช่างตัดผม ประชาสัมพันธ์ และข้อมูลผู้ใช้งาน





ตัดผมชาย

ภาพที่ 4.48 หน้าบริการของลูกค้า

จากภาพที่ 4.48 หน้าบริการของลูกค้า ซึ่งลูกค้าสามารถดูรายการบริการได้



ช่างตัดผม คนที่ 1  
ช่างตัดผม

ภาพที่ 4.49 หน้าช่างตัดผมของลูกค้า

จากภาพที่ 4.49 หน้าช่างตัดผมของลูกค้า ซึ่งลูกค้าสามารถดูช่างตัดผมได้



ตัดผม 10 ครั้ง ผีเสื้อ 1 ครั้ง  
13/11/2565



ทอดองข้าว  
10/11/2565

ภาพที่ 4.50 หน้าประชาสัมพันธ์ของลูกค้า

จากภาพที่ 4.50 หน้าประชาสัมพันธ์ของลูกค้า จะแสดงข้อมูลการประชาสัมพันธ์ของร้านซึ่งสามารถอ่านรายละเอียดการประชาสัมพันธ์ได้ โดยกดปุ่มอ่านต่อ

**ประชาสัมพันธ์**

หัวข้อ : ตัดผม 10 ครั้ง ผีเสื้อ 1 ครั้ง

วันที่ : 13/11/2565

ตัดผม 10 ครั้ง ผีเสื้อ 1 ครั้ง



ภาพที่ 4.51 หน้ารายละเอียดการประชาสัมพันธ์ของลูกค้า

จากภาพที่ 4.51 หน้ารายละเอียดการประชาสัมพันธ์ของลูกค้า จะแสดงรายละเอียดข้อมูลการประชาสัมพันธ์ของร้าน มีข้อมูลดังนี้ หัวข้อ และรายละเอียดการประชาสัมพันธ์

## 4.2 การอภิปรายผล

จากการดำเนินงานข้างต้น ระบบจัดการร้านค้าตัดผม สามารถนำไปใช้งานได้จริง และถูกพัฒนาขึ้นมาตรงตามความต้องการของเจ้าของกิจการ โดยระบบดังกล่าว มีการใช้งานอยู่ 4 ส่วนการใช้งาน คือ

4.2.1 เจ้าของกิจการ สามารถเข้าสู่ระบบผ่านชื่อผู้ใช้ และรหัสผ่านได้ สามารถบันทึกการชำระเงินลูกค้าได้ สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลผู้ใช้งานได้ สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลส่วนตัวในระบบได้ สามารถลบ แก้ไขข้อมูลสมาชิกได้ สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลบริการได้ สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลประชาสัมพันธ์ได้ สามารถดูปฏิทินการจองคิวได้ สามารถยืนยันสถานะการจองคิวได้ สามารถดูการแจ้งปัญหาของลูกค้าได้ สามารถดูรายรับในแต่ละเดือนได้ สามารถดูรายจ่ายในแต่ละเดือนได้ สามารถดูรายรับ-รายจ่ายของร้านในแต่ละเดือนได้ สามารถดูประวัติการบริการของร้านได้

4.2.2 ช่างตัดผม สามารถเข้าสู่ระบบผ่านชื่อผู้ใช้ และรหัสผ่านได้ สามารถบันทึกการชำระเงินลูกค้าได้ สามารถจัดการคิวโดยทำการยืนยันการดำเนินการในระบบได้ สามารถดูรายรับในแต่ละเดือนได้ สามารถพิมพ์รายงานรายรับในแต่ละเดือนได้

4.2.3 สมาชิก สามารถเข้าสู่ระบบผ่านชื่อผู้ใช้ และรหัสผ่านได้ สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้ในระบบได้ สามารถเลือกบริการได้ สามารถเลือกช่างตัดผมได้ สามารถจองคิวในระบบได้ สามารถระบุวันที่ เวลา และหมายเหตุการแจ้งจองคิวในระบบได้ สามารถดูการประชาสัมพันธ์ของร้านในระบบได้ สามารถดูตารางคิวของร้านได้ สามารถดูประวัติการบริการของตนเองได้ สามารถรายงานปัญหาในระบบได้

4.2.4 ลูกค้า สามารถสมัครสมาชิกในระบบได้ สามารถดูบริการทางร้านในระบบได้ สามารถดูช่างตัดผมได้ สามารถดูการประชาสัมพันธ์ของร้านในระบบได้

## 4.3 บทสรุป

สรุปผลการดำเนินโครงการพัฒนาระบบจัดการร้านค้าตัดผม สามารถนำเว็บแอปพลิเคชันสำหรับบริหารจัดการการจองคิวไปใช้ได้จริง ครอบคลุมการทำงานของธุรกิจร้านตัด ด้านของการจัดการคิวลูกค้าผ่านทางเว็บไซต์ของร้าน สามารถยืนยันสถานะของลูกค้าที่มาใช้บริการได้ และสามารถจัดการคิวและตรวจสอบตารางคิวภายในร้านได้ รวมไปถึงสามารถเรียกดูรายรับ-รายจ่ายในแต่ละเดือนได้ ซึ่งสามารถนำมาใช้ได้จริงบนทางเว็บไซต์ โดยผู้ใช้งานสามารถจัดการคิวและสามารถจัดการข้อมูลบริการต่างๆ ของร้านได้ ทำให้มีความคล่องตัวในการทำงานและตรงกับวัตถุประสงค์ของร้านตัดผม